



DOSSIER de EMPRESA Enero 2013



Índice

1. DINSA

- a. Quiénes Somos
- b. Misión , Visión y Valores
- c. Resultados Financieros
- d. Certificaciones de Calidad

2. SOLUCIONES Y SERVICIOS

- a. Tecnologías de la Información
- b. Eficiencia Energética
- c. Tecnología Aplicada a la Salud



1. DINSA

a. Quiénes Somos

La esencia de **DINSA**, la define el equipo de profesionales que integra la compañía y que como seña de identidad comparten:

- Visión de futuro
- Interés por la evolución y el uso eficiente de la tecnología
- Respeto por el entorno
- Compromiso y orientación hacia el cliente
- Lealtad en las relaciones profesionales.

Desde sus inicios en el año 1977, **DINSA** ha sido y es una referencia en el sector de las tecnologías, llegando a alcanzar los primeros puestos en distribución y prestación de servicios en España y Portugal.

Actualmente en **DINSA** seguimos ocupando un lugar destacado en la prestación de servicios en distintos ámbitos tecnológicos, aplicando nuestra experiencia e integrando las tecnologías más novedosas orientadas al concepto “Eficiencia”.

Nuestras delegaciones, centros logísticos y puntos de servicio, nos proporcionan la capilaridad óptima para abordar con garantías y un alto grado de personalización, tanto proyectos locales que requieren un tratamiento de proximidad con las necesidades del cliente, como proyectos de gran envergadura que requieren una gestión ordenada, eficiente y comprometida.

Cabe destacar nuestro posicionamiento en **entornos IT** (virtualización, service desk ITIL, soporte al ciclo de vida, comercio electrónico, pasarelas de pago, TPV virtual, tiendas on line...), **Eficiencia Energética** (Tecnología LED, climatización, dispositivos de ahorro de energía...) y **Tecnología aplicada a la salud** (soporte, electro-medicina, digitalización de historiales, formación...).



- 1. Tecnologías de la Información:** La trayectoria de **DINSA** aportando soluciones en el mundo de la tecnología de la información, se remonta a los orígenes del PC en nuestro país. Desde entonces hemos acompañado a nuestros clientes en la implantación de soluciones aportándoles nuestra experiencia acumulada y las mejores tecnologías disponibles en cada momento, sin olvidar servicios básicos y tan imprescindibles como instalaciones, soporte y mantenimiento.
- 2. Eficiencia Energética :** Como compañía comprometida con la evolución de la tecnología y el respeto por el entorno, en el año 2008 **DINSA** crea su **división de Eficiencia Energética**; nuestro objetivo principal es proporcionar a nuestros clientes soluciones para convertir a sus empresas en referentes en esta área, tan importante hoy e imprescindible cara al futuro.
Conceptos como emisiones CO2, control de consumo, ahorro de costes, empresa responsable, ISO 14000, ROI, LEED, desarrollo sostenible, etc. están dentro de las soluciones que aportamos a nuestros clientes.
- 3. Tecnología aplicada a la Salud:** A nadie se nos escapa el cambio, desde hace algunos años estamos viviendo una transformación en el sector socio-sanitario, en el que cada vez tienen más importancia las comunicaciones, elementos TI y multimedia. Telemedicina, asistencia remota, monitorización de pacientes, historial digital, electro-medicina, son nuevos servicios asociados al cuidado de la salud a los que nos vamos acostumbrando, y con ellos surge la necesidad de integrar sistemas y disponer de servicios específicos para los nuevos elementos, sus usuarios y los procesos asociados a estos.



DINSA EN CIFRAS

b. Misión ,Visión y Valores

MISIÓN

DINSA tiene como objetivo primordial ayudar a sus clientes a ser más eficientes en diversos aspectos de su negocio como son:

- Mejora en los Procesos
- Gestión racional de la Energía.
- Implementación de avances tecnológicos:

VISIÓN

Queremos ser un socio realmente valorado por lo que aportamos a nuestros clientes, e imprescindible en servicios y soluciones tecnológicas orientadas al concepto de Eficiencia.

VALORES

- Visión de futuro
- Interés por la evolución y el uso eficiente de la tecnología
- Respeto por el entorno
- Compromiso y orientación hacia el cliente
- Lealtad en las relaciones profesionales.

c. Resultados Financieros

DINSA ha ampliado y adaptado su porfolio de soluciones y servicios a la evolución y necesidades de mercado, siempre bajo la óptica de calidad, orientación al cliente y **eficiencia**. Esto le ha llevado a lanzar dos nuevos servicios durante el año 2009: Soluciones de Eficiencia Energética y Servicios de Gestión enfocados al sector Sanitario.

El desarrollo de negocio de la empresa, la ha posicionado entre los principales actores del sector TIC español. Los resultados financieros de la compañía durante los últimos cuatro años muestran un crecimiento continuo de casi 9.5 puntos de media anual, llegando a una facturación de casi 15 millones de euros.

Desglose anual 2007 - 2010

2007 – 9.266 millones de euros

2008 – 10.060 millones de euros

2009 – 11.986 millones de euros

2010 – 14.920 millones de euros

El crecimiento de **DINSA** viene dado por la ampliación de sus capacidades y portfolio en el entorno IT y por la puesta en marcha de dos nuevas líneas de negocio en los últimos años: Eficiencia Energética y Tecnología Aplicada a la Salud.

d. Certificaciones de Calidad

- **UNE-EN ISO 9001:2008**
- **UNE-EN ISO 14001:2004**

- **Electromedicina**
 - Miembro del SEEIC
 - P1D y P4D

- **Eficiencia Energética**
 - Certificado ISO del sistema
 - Certificado CE de seguridad
 - Certificado Gost de Rusia
 - Certificado de seguro PL
 - KTL Resistencia a alto voltaje
 - Prueba KTL EMI
 - Certificado de eficiencia de ANCE

- **TIC**
 - V3D: Servicios de mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticos y de telecomunicaciones.



2. SOLUCIONES Y SERVICIOS

a. Tecnologías de la Información.

La trayectoria de **DINSA** aportando soluciones en el mundo de la tecnología de la información, se remonta a los orígenes del PC en nuestro país. Desde entonces hemos acompañado a nuestros clientes en la implantación de soluciones aportándoles nuestra experiencia acumulada y las mejores tecnologías disponibles en cada momento, sin olvidar servicios básicos y tan imprescindibles como instalaciones, soporte y mantenimiento.

Seguimos apostando por soluciones claves para ganar eficiencia tales como:

1. **Externalización del puesto de trabajo.** **DINSA** es una de las primeras empresas en nuestro país en acuñar este concepto de servicio que permite proporcionar de forma integrada y personalizada, un entorno IT más eficiente para empresas y profesionales. Comprende desde la adquisición de activos hasta la renovación tecnológica de los mismos, integrando todos los servicios de ciclo de vida asociados a los productos y usuarios.

Entre las **ventajas** más significativas destacan:

- Incremento de eficiencia de los procesos.
 - Gestión del conocimiento.
 - Control, evaluación y mejora de los niveles de servicio (ANS).
 - Plan de mejora continua hacia el personal, equipamiento, usuarios y procesos.
 - Mejora de la planificación presupuestaria.
 - Incorporación y/o desincorporación de nuevos componentes del servicio (servicio modular).
2. **Service Desk/ITIL.** Nuestro grupo está especializado en mejorar la eficiencia en estos servicios utilizando las normativas apropiadas, procesos personalizados, las tecnologías más avanzadas y una política de recursos humanos adaptada a cada necesidad. Contamos con más de 10 Service Desk en producción, algunos entre los más punteros del país desde los que gestionamos más de 6.000 tickets al día.



Nuestra **focalización:**

- **Facilitar un soporte integral a los usuarios:** El usuario "descarga" sus necesidades en el Service Desk.
- **Incorporar una base metodológica:** trabajamos con la aplicación de los procesos metodológicos ITIL y ayudamos a preparar las auditorías para obtener la certificación ISO 20000.
- **Prestar soporte:** mediante herramientas de ticketing y herramientas de control remoto e inventario.
- **Obtener una elevada capacidad resolutive:** actualmente resolvemos más del 80% de los tickets en nuestros niveles 1 y 2.
- **Prestar servicios 24 X 7 y multilingüe:** castellano, catalán, portugués e inglés
- **Garantizar y ofrecer un servicio de calidad:** cumpliendo los acuerdos de niveles de servicio pactados con los clientes.

3. Networking, seguridad, redes e infraestructuras. Una de las gamas de servicios que sin ninguna duda ha contribuido a la eficiencia de las empresas de forma más tangible y con la que **DINSA** se siente identificada desde siempre.

- Consultorías y auditorías
- Instalación e implantaciones
- Infraestructuras de cableado estructurado
- Implantación soluciones de telefonía IP
- Comunicaciones unificadas
- Seguridad lógica

4. Soluciones en Internet. En nuestra búsqueda constante de la eficiencia para nuestros clientes, desde **DINSA** apostamos fuerte por soluciones profesionales, seguras y rentables para dar cobertura a su negocio utilizando las ventajas de Internet.

Nuestra oferta está centrada en cuatro grupos de soluciones:

- Medios de pago.
- Virtualización del puesto de trabajo.
- E-Commerce.
- Proyectos a medida: desde geo-localización hasta la integración de sistemas de control remoto, trazabilidad...

5. Grandes despliegues e implantaciones. DINSA cuenta con la experiencia de haber ejecutado con éxito algunos de los proyectos de despliegues más importantes en nuestro país, tanto de forma directa como en colaboración con grandes compañías internacionales líderes en servicios TI y Comunicaciones. Hoy, el formar parte de un gran grupo nos aporta la solvencia y exigencia de calidad necesaria para seguir liderando y ejecutando grandes proyectos con la calidad que nos caracteriza.

Nuestras delegaciones, centros logísticos y puntos de servicio, nos proporcionan la capilaridad óptima para abordar con garantías y un alto grado de personalización, tanto proyectos locales que requieren un tratamiento de proximidad con las necesidades del cliente, como proyectos de gran envergadura que requieren una gestión ordenada, eficiente y comprometida.

Como resumen de las actividades típicas a contemplar en estos servicios destacan:

- Planificación, estudio y detalle de las fases:
 - Inicio y transición del proyecto
 - Prestación regular del servicio
- Consultoría y diseño del proyecto
- Definición de procedimientos
- Pruebas piloto
- Formación específica.
- Service Desk
- Despliegue
- Control de la ejecución
- Validación final

6. Sistemas de explotación TV interactiva. Ofrecemos una solución compacta, elegante, de larga durabilidad y bajo costes de servicio, garantizando una rentabilidad y plena satisfacción de los usuarios.

- Extremadamente rápido y fácil de usar
- 100% escalable
- Compatibilidad con Full HD a través de salidas HDMI
- Control de TV
- Personalización del interface de usuario
- Solución 100% compatible con cualquier marca o tipo de televisión
- Solución Autoinstalable
- Opción de funcionamiento Free to Guest
- Diversas modalidades de explotación, “Revenue-Share”, “Free to all”, “Flat Rate”



7. Servicio de formación. En **DINSA** entendemos el concepto "formación" como un elemento más de eficiencia que nos permite mejorar el rendimiento y los resultados mediante acciones didácticas y consultoría en la gestión del conocimiento.

Aunque dentro de nuestra oferta formativa existen un número ilimitado de cursos, nuestra experiencia se dirige especialmente hacia los siguientes entornos:

- Formación en procesos de negocio propios del cliente
- Formación en soluciones sectoriales
- Formación para el cambio tecnológico



b Eficiencia Energética.

Como compañía comprometida con la evolución de la tecnología y el respeto por el entorno, en el año 2008 **DINSA** crea su división de Eficiencia Energética; nuestro objetivo principal es proporcionar a nuestros clientes soluciones para convertir a sus empresas en referentes en esta área, tan importante hoy e imprescindible para el futuro.

Conceptos como emisiones CO², control de consumo, ahorro de costes, empresa responsable, ISO 14000, ROI, LEED, desarrollo sostenible, etc. están dentro de las soluciones que aportamos a nuestros clientes.

Para ello contemplamos **tres aspectos**.

1. **Producto de la más alta calidad.** En **DINSA** seleccionamos los mejores y más fiables productos, sometiéndolos a un riguroso control de calidad y prestaciones reales, solo trabajamos con primeras marcas que cumplen con los requisitos, garantías, normativas y certificaciones más exigentes. En definitiva, trabajamos con fabricantes de alta calidad, servicios innovadores y solvencia, que están ayudando a nuestros clientes a obtener **ahorros superiores al 20%**.

Aunque los productos suelen formar parte de una solución global, destacan entre otros:

- Elementos de iluminación LED (alto rendimiento)
- Dispositivos de gestión eficiente de la instalación

2. **Servicios y procesos orientados a la gestión eficiente de la energía.** Aún disponiendo de la mejor tecnología, es necesario implantar políticas, metodología y elementos de control adecuados para realmente hacer un uso eficiente de la energía, no por cambiar todos los elementos vamos a ser más eficientes. Un equipo de asesores e ingenieros de **DINSA** le guiará en la mejor solución acorde a sus necesidades y su entorno.

Estamos especializados en:

- Asesoramiento e implantación de sistemas de gestión racional de la energía
- Proyectos globales de eficiencia energética
- Mejores prácticas y medidas de uso energético eficaz



3. **Facilidades para implementar el cambio.** Como en toda evolución o cambio, en **DINSA** sabemos que no hay que tomar las cosas a la ligera y que es necesario asesorarse y apoyarse en las experiencias de otros, así como en las facilidades disponibles en el mercado, tanto de las administraciones como del sector privado, de forma que el impacto de dicho cambio sea lo más beneficioso posible para nuestros clientes. Ser eficiente también contempla aspectos que tienen que ver con cómo invierte su dinero, en **DINSA** ponemos a su disposición servicios de:

- Financiación: En **DINSA** le facilitamos la evolución a un modelo de eficiencia energética, con un coste controlado mes a mes, y tratando de obtener un retorno de la inversión inmediato.
- Búsqueda de Subvenciones: Nacionales, CE, Organismos internacionales.
- Soporte a la obtención de certificaciones: ISO 50001, 14000 y 23045, LEED, otras certificaciones en aspectos de sostenibilidad, RSC, emisiones, etc.

c. Tecnología aplicada a la salud

A nadie se nos escapa el cambio. Desde hace algunos años estamos viviendo una transformación en el sector socio-sanitario, en el que cada vez tienen más importancia las comunicaciones, elementos TI y multimedia. Telemedicina, asistencia remota, monitorización de pacientes, historial digital, electro-medicina, son nuevos servicios asociados al cuidado de la salud a los que nos vamos acostumbrando, y con ellos surge la necesidad de integrar sistemas y disponer de servicios específicos para los nuevos elementos, sus usuarios y los procesos asociados a estos.

Desde **DINSA** damos soluciones concretas en los ámbitos siguientes:

1. Asistencia técnica especializada para fabricantes. **DINSA** pone a disposición de fabricantes y otros actores del mundo de la salud su dilatada experiencia en tecnología actuando de integrador en la convergencia de IT con las tecnologías tradicionales de la salud, aportando su experiencia y eficiencia en los procesos y conocimientos en nuevas tecnologías.

2. Centro de control y monitorización de servicios. Normalizar y centralizar en un único punto las peticiones de los distintos servicios asociados a la tecnología y mantenimiento de las instalaciones, coordinar su realización, controlar los niveles de servicio, es una necesidad evidente que no puede ser pasada por alto, y que esta limitando la eficiencia de los servicios sanitarios.

DINSA está especializada en mejorar la prestación de estos servicios utilizando normativas apropiadas, procesos personalizados, las tecnologías más avanzadas. Contamos con más de 10 service desk en producción, algunos entre los más punteros del país desde los que gestionamos más de 6.000 tickets al día.

3. Digitalización entorno hospitalario. La gestión documental agiliza los procesos de información y difusión, disminuye los tiempos de localización y recuperación de documentos, así como el espacio físico de almacenamiento de información.

La tecnología disponible actualmente permite disponer de funcionalidades basadas en dispositivos digitales que están propiciando un cambio a procesos más eficientes sobre todo en lo relativo a diagnostico por imagen.



Tanto las herramientas software, las comunicaciones y los interfaces de visualización y tratamiento, están revolucionando el mundo de servicios sanitarios, incluso algunos tan exigentes como la radiología.

Beneficios:

- Aumento de la rapidez en la atención al paciente.
- Mejora de la calidad del servicio.
- Eficacia de diagnóstico y administrativa.
- Incremento de la productividad.

4. Explotación de sistema multimedia. Dinsa realiza una propuesta pionera de implantación y explotación de plataformas multimedia revolucionando el modelo convencional de servicios de TV en centros hospitalarios y hoteles. El modelo de negocio está dirigido a conseguir el equilibrio óptimo entre eficiencia y satisfacción del usuario/paciente en el uso de una plataforma multimedia con infinidad de servicios.

Datos de Contacto

Área de Comunicación Dinsa:

Tlf: 91 806 63 00

Fax: 91 803 68 68

infoweb@dinsa.es

