



Política Integrada de los Sistemas de Gestión

En DINSA Desarrollo Informático, S.A. declaramos que nuestro Objetivo es alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes, suministrándoles productos y servicios perfectamente adaptados a sus necesidades, a través del trabajo bien hecho y el respeto hacia el medio ambiente apostando además por la innovación como elemento diferenciador que permita generar un aumento de nuestra capacidad de creación de valor y competitividad que revierta en nuestros clientes.

Nuestros **Valores** son:

- ✓ Respeto al individuo, al entorno y a la empresa en cada una de sus actividades.
- ✓ Mejora continua como base para perfeccionar nuestros servicios.
- ✓ Cumplimiento de los acuerdos adquiridos como muestra de nuestro compromiso.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales, tanto ambientales como de servicio o de seguridad de la información, en cada una de las áreas de la empresa.
- ✓ Trato personalizado hacia nuestros clientes, ya que ellos son nuestro mejor activo.
- ✓ Responsabilidad y creatividad en nuestro trabajo, ofreciendo siempre los mejores servicios.
- ✓ Plena identidad con nuestra filosofía de empresa.

Nuestro **Compromiso** para cumplir con lo anterior está basado en:

- Trabajar, de forma continua y conjunta con el personal de DINSA Desarrollo Informático, S.A., a fin de conseguir una participación proactiva de todo el personal como parte imprescindible del desarrollo de la I+D+i, en un ambiente de valores compartidos, fomentando los principios relativos a la seguridad en el trabajo, respeto al medio ambiente y capacidades profesionales y el conocimiento y satisfacción de sus necesidades en lo relativo a formación y recursos.
- Fijar sistemas de incentivos, fomentando la motivación dentro de la empresa.
- Asignar recursos adecuados para la prestación del servicio y el cumplimiento de nuestras responsabilidades hacia el medio ambiente y la sociedad.
- Seleccionar proveedores de confianza y calidad contrastada, compartiendo con ellos de forma activa nuestros valores: sociales, de calidad, ambientales, de seguridad de la información y de I+D+i.
- Establecer y certificar un Sistema de retroalimentación Integrado de Gestión de la Calidad*, Ambiental**, de servicios de Tecnologías de la información*** de Seguridad de la Información****, y de I+D+i*****, adaptado a nuestro tipo de empresa, dirigido a controlar y mejorar continuamente nuestros procesos, asegurando la satisfacción de las expectativas presentes y futuras de nuestros clientes. Todo esto desde nuestro arraigado principio de responsabilidad social y ambiental
- Realizar acuerdos y ofertas adecuadas a cada cliente, creando relaciones de asociación y mutuo beneficio a largo plazo.
- Prevenir la contaminación generada, minimizando los impactos ambientales negativos originados por nuestra empresa, con un compromiso pleno de protección del medio ambiente.
- Cumplir con los requisitos de continuidad, integridad y disponibilidad definidos por el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la I+D+i.

Madrid, 16 de marzo de 2018

D. Ángel García Lorenzo

Director General DINSA Desarrollo Informático, S.A.

* El certificado de registro de empresa AENOR nº ER-1297/1999, conforme a la norma UNE-EN ISO 9001, engloba las actividades: Provisión de Servicios de: Suministro, instalación, soporte y mantenimiento de hardware y software en tecnologías de la información; Suministro e instalación de equipamiento de eficiencia energética; Servicio de soporte tecnológico aplicado a la salud y Desarrollo de aplicaciones de software que se realizan en: C/ Pradillo, 46, Madrid y Delegación de Canarias.

**El certificado de registro de AENOR nº GA-2011/0036, conforme a la norma UNE-EN ISO 14001, engloba las actividades: Provisión de Servicios de: Suministro, instalación, soporte y mantenimiento de hardware y software en tecnologías de la información; Suministro e instalación de equipamiento de eficiencia energética; Servicio de soporte tecnológico aplicado a la salud y Desarrollo de aplicaciones de software que se realizan en: C/ Pradillo, 46, Madrid y Delegación de Canarias.

***El Sistema Implantado conforme a la norma UNE-ISO/IEC 20000-1, engloba el SGS para los servicios de Telefonía de Voz Analógica / Digital y VoIP, Correo Electrónico, Sistema de Gestión de Servicios de TI y Comunicaciones (Red de Área Local y VPN) que dan soporte a la actividad de "Service Desk", prestado desde su centro de Madrid, de acuerdo al catálogo de servicios vigente.

**** El Sistema Implantado conforme a la norma UNE-ISO/IEC 27001, engloba el SGS para los sistemas de información que soportan las actividades de negocio "Service Desk" (telefonía de voz analógica / digital y VoIP, correo electrónico, sistema de gestión de servicios de TI y comunicaciones/red de área local y VPN), según la vigente declaración de aplicabilidad.

***** El Sistema Implantado conforme a la norma UNE/166002, engloba el SG para las actividades de investigación, desarrollo e innovación en sistemas de información.