

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0009/2009 - 002/00

AENOR certifica que la organización

DINSA, DESARROLLO INFORMÁTICO, S.A.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018,
amparado por el Certificado STI-0009/2009 cuyo titular es SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS
ELECTRÓNICOS, S.A.U.

para las actividades: El SGSTI que da soporte a:
Los servicios prestados por la unidad de negocio de Service Desk y el
Soporte a Usuarios (gestión, resolución, transferencia, escalado, cierre y
seguimiento de tickets abiertos por los clientes) de Sistemas de las
tecnologías de Información y las Comunicaciones.
La gestión de peticiones de mantenimiento correctivo y evolutivo de
aplicaciones.
Desde su centro en Madrid, según el catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: CL PRADILLO, 46 - 48 - 50. 28002 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2016-11-04
Fecha de última emisión: 2021-08-04
Fecha de expiración: 2024-08-04



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General