

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0009/2009 - 002/00

AENOR certifica que la organización

DINSA, DESARROLLO INFORMÁTICO, S.A.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018,
amparado por el alcance y validez del certificado principal STI-0009/2009

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado
que se realizan en: PRADILLO, 46 - 48 - 50. 28002 - MADRID

Primera emisión: 2016-11-04 Última emisión: 2024-08-04
Expiración: 2027-08-04



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

AENOR



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



Anexo al Certificado STI-0009/2009 - 002/00

Alcance: El SGSTI que da soporte a:
Los servicios prestados por la unidad de negocio de Service Desk y el Soporte a Usuarios (gestión, resolución, transferencia, escalado, cierre y seguimiento de tickets abiertos por los clientes) de Sistemas de las tecnologías de Información y las Comunicaciones. La gestión de peticiones de mantenimiento correctivo y evolutivo de aplicaciones.
Desde su centro en Madrid, según el catálogo de servicios vigente.

Primera emisión:2016-11-04 Última emisión:2024-08-04
Expiración:2027-08-04

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com